

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KATE INNOVATIONS 26 OKTOBER 2022**

### **1 TOEPASSELIJKHEID**

1.1 KATE Innovations en Klant komen hierbij overeen dat:

a. de onderstaande voorwaarden de Algemene Voorwaarden zijn;

b. de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op alle Service Orders, wijzigingsverzoeken en Bijlagen en op iedere andere overeenkomst waarin de Algemene Voorwaarden van KATE Innovations van toepassing worden verklaard en;

c. er geen andere algemene voorwaarden zoals gedefinieerd in artikel 6:231 BW van Partijen van toepassing zijn op de Overeenkomst.

1.2 In de Overeenkomst hebben de met een hoofdletter geschreven woorden de betekenis die daar in artikel 16 aan wordt toegekend.

### **2 SERVICES EN SERVICE LEVELS**

2.1 KATE Innovations zal de Services:

a. in overeenstemming met Good Industry Practice leveren; en

b. wezenlijk doen beantwoorden aan de Servicebeschrijving.

2.2 KATE Innovations verricht alle commercieel redelijke inspanningen om de Service Levels te behalen of te overschrijden. KATE Innovations verstrekt aan het einde van iedere Verslagperiode op verzoek van Klant aan Klant een rapport waarin de Feitelijke Performance ten aanzien van elk van de Service Levels is beschreven.

2.3 KATE Innovations verbindt zich er niet toe de Service zonder onderbreking of foutloos te leveren en zegt niet toe dat alle fouten worden opgelost.

2.4 KATE Innovations is niet verantwoordelijk voor vertragingen, niet-verrichte leveringen of andere schade als gevolg van de gegevensoverdracht via communicatienetwerken en -faciliteiten van het internet, en Klant bevestigt dat de Service kan worden beperkt of vertraagd of andere problemen kan ondervinden die inherent zijn aan het gebruik van die communicatiefaciliteiten.

### **3 IMPLEMENTATIE**

3.1 Klant aanvaardt dat de Gelicentieerde Producten ongeconfigureerd ter beschikking worden gesteld en nog verdere implementatie-inspanningen vereisen. KATE Innovations ondersteunt Klant bij de implementatie indien een Service Order voor de levering van Professionele Services is overeengekomen en de daarin vermelde Vergoeding is betaald.

### **4 GEBRUIKSVOORWAARDEN**

#### **4.1 Toegestaan gebruik**

4.1.1 Klant mag KIS uitsluitend met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 4 gebruiken.

4.1.2 Het gebruik van KIS door Klant is beperkt tot de Gelicentieerde Producten in de Cloudomgeving met in achtneming van het volgende:

a. Klant staat er voor in dat alleen Geregistreeerde Gebruikers toegang zullen hebben tot en gebruik maken van de Gelicentieerde Producten;

b. Klant mag het Aantal Licenties niet overschrijden;

c. Klant mag de Gelicentieerde Producten uitsluitend gebruiken voor de verwerking van gegevens die betrekking hebben op vastgoed in Nederland ben voor zijn eigen interne zakelijke doeleinden; en

d. Klant heeft geen recht op een kopie van de objectcode.

4.1.3 Klant mag een Geregistreeerde Gebruiker door een andere Bevoegde Gebruiker vervangen zolang het totale aantal Geregistreeerde Gebruikers niet meer bedraagt dan het totale Aantal Licenties.

4.1.4 Klant staat er voor in dat:

a. Geregistreeerde Gebruikers de Service in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst gebruiken; en

b. iedere Geregistreeerde Gebruiker voor zijn gebruik van de Service een veilig wachtwoord aanhoudt, dat dit wachtwoord veelvuldig wordt gewijzigd en dat iedere Geregistreeerde Gebruiker zijn wachtwoord geheimhoudt.

#### **4.2 Gebruiksbeperkingen**

4.2.1 Klant mag (i) KIS (of enig deel daarvan) niet aanpassen, veranderen, wijzigen of vertalen of daarvan afgeleide werken creëren, (ii) KIS (of enig deel daarvan) niet samenvoegen met andere software, producten of diensten (met uitzondering van door KATE Innovations aangeboden interfaces), (iii) KIS (of enig deel daarvan) of andere bijbehorende producten en diensten niet aan derden in sublicentie geven, wederverkopen, opnieuw distribueren, leasen, verhuren, uitlenen, openbaar maken of anderszins overdragen, (iv) KIS (of enig deel daarvan) niet aan reverse-engineering onderwerpen, decompileren of uit elkaar halen of anderszins trachten de bron- of objectcode van KIS (of enig deel daarvan) te achterhalen, (v) KIS (of enig deel daarvan) niet gebruiken om facilitaire dienstverlening aan te bieden of een servicebureau te exploiteren of aan derden soortgelijke diensten te verlenen, derden niet toestaan om KIS (of enig deel daarvan) op afstand te openen en te gebruiken en KIS (of enig deel daarvan) niet gebruiken om een met KIS vergelijkbaar product te ontwikkelen.

#### **4.3 Onbevoegd gebruik**

4.3.1 Het is Klant niet toegestaan:

a. in het kader van zijn toegang tot en gebruik van de Service doelbewust virussen of materialen te openen, op te slaan, te verspreiden of te verzenden wanneer deze: onrechtmatig, schadelijk, bedreigend, lasterlijk, obscene, inbreukmakend, intimiderend of raciaal of etnisch kwetsend zijn, illegale activiteiten faciliteren, seksueel expliciete beelden weergeven of onrechtmatig geweld, discriminatie op basis van ras, geslacht, huidskleur, geloofsovertuiging, seksuele geaardheid of handicap of andere illegale activiteiten bevorderen;

b. KIS te gebruiken om aan derden diensten te verlenen;

c. zijn rechten ingevolge de Overeenkomst tijdelijk of permanent over te dragen; en

d. zich toegang trachten te verschaffen, of derden te ondersteunen wanneer zij trachten zich toegang te verschaffen, tot de Service. KATE Innovations behoudt zich zonder aansprakelijkheid jegens Klant en onverminderd haar overige rechten het recht voor de toegang van Klant of een Bevoegde Gebruiker tot de Service te blokkeren indien het bepaalde in dit artikel wordt geschonden. .

4.3.2 Klant zal onbevoegde toegang tot of gebruik van de Service voorkomen en zal KATE Innovations onverwijld in kennis stellen van een dergelijk(e) onbevoegd(e) toegang of gebruik.

4.3.3 KATE Innovations is gerechtigd het gebruik van KIS door Klant en de Bevoegde Gebruikers controleren. Een dergelijke controle geschiedt voor rekening van KATE Innovations, tenzij de controle gebruik door Klant in strijd met de Overeenkomst aantoon. KATE Innovations zal Klant vooraf en met een redelijke termijn op de hoogte stellen van de controle en KATE Innovations zal deze zodanig uitvoeren dat de normale bedrijfsuitoefening van Klant niet wezenlijk wordt verstoord.

## 5 VERPLICHTINGEN VAN KLANT

5.1 Klant verleent alle medewerking die KATE Innovations nodig heeft om de Services te kunnen leveren, waaronder, maar niet beperkt tot:

- a. de verstrekking van alle beschikbare informatie en documenten die KATE Innovations redelijkerwijs verlangt om haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen;
- b. de proactieve en tijdige verstrekking van informatie over een activiteit die invloed kan hebben op de levering van de Services en die redelijkerwijs kan worden voorzien, zoals andere aanstaande projecten en werkzaamheden;
- c. de onverwijld en tijdige verlening van goedkeuringen, besluitvorming en onderzoek naar problemen;
- d. de beschikbaarheid van deskundig zakelijk, technisch en leidinggevend personeel gedurende de Looptijd van de Overeenkomst;
- e. zonder afbreuk te doen aan zijn andere verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, nakoming van alle toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van zijn activiteiten ingevolge de Overeenkomst; en
- f. de tijdige en doelmatige uitvoering van alle overige in de Overeenkomst vermelde verantwoordelijkheden van Klant. In geval van vertragingen in de verlening van deze medewerking door Klant kan KATE Innovations een in de Overeenkomst vermelde planning of leveringsdatum wijzigen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

5.2 Indien KATE Innovations bij Klant Services verleent, dient Klant:

- a. geschikt(e) kantoorruimte, benodigdheden, meubilair en andere nodige voorzieningen met telefoontoegang te verstrekken aan het personeel van KATE Innovations dat bij Klant werkzaamheden verricht; en
- b. de nodige fysieke en logische toegang te verlenen tot systemen, in het bijzonder de systemen die in het kader van de Services dienen te worden ondersteund, met inbegrip van een daarvoor bedoelde netwerkcommunicatieverbinding en eventueel benodigde systeemwachwoorden.

## 6 WIJZIGINGSPROCEDURE

6.1 Indien Klant een Wijziging wenst, stelt Klant KATE Innovations schriftelijk in kennis van zijn wijzigingsverzoek en beschrijft hij de voorgestelde Wijziging en de redenen waarom deze Wijziging nodig is.

6.2 Na ontvangst van de kennisgeving beoordeelt KATE Innovations de beschikbaarheid, haalbaarheid en/of gevolgen voor onder meer de Overeenkomst en de daarmee samenhangende Services en/of Deliverables die uit de gevraagde Wijziging kunnen voortvloeien.

6.3 Indien KATE Innovations er na deze beoordeling mee instemt een voorstel voor de gevraagde Wijziging te doen, zal KATE Innovations een schriftelijk voorstel doen om de Overeenkomst te wijzigen.

6.4 Wanneer bedoeld voorstel door beide Partijen is ondertekend, is de desbetreffende Overeenkomst gewijzigd en maakt de aldus overeengekomen Wijziging vanaf dat moment onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

## 7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VRIJWARING

7.1 KATE Innovations behoudt alle IE-Rechten op Materiaal van KATE Innovations, met inbegrip van wijzigingen die daar ingevolge de Overeenkomst door of namens een Partij of een Gelieerde Onderneming aan worden aangebracht.

7.2 Klant verleent KATE Innovations hierbij een royaltyvrije en niet-exclusieve licentie:

- a. om al het benodigde Klantmateriaal en alle benodigde Gegevens te gebruiken in het kader van de levering van de Services aan Klant; en
- b. om Oderaannemers toe te staan hetzelfde te doen als in het voorgaande lid a. bedoeld, voor zover dit voor KATE Innovations noodzakelijk is om haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen.

7.3 Klant verleent hierbij de in artikel 7.2 vermelde licentie voor de Looptijd, met dien verstande dat KATE Innovations gedurende en na de Looptijd Gegevens kan gebruiken:

- a. om de Services, de Software en de technologieën waarop ze gebaseerd zijn uit te breiden, te verbeteren en door te ontwikkelen; en
- b. om onverminderd haar verplichtingen op grond van artikel 9 en 10 van de Algemene Voorwaarden, geanonimiseerde geaggregeerde datasets te genereren teneinde de onderneming van KATE Innovations, marktsector en inkomsten te analyseren en deze inzichten ter eigen beoordeling aan derden ter beschikking te stellen.

7.4 KATE Innovations zal voor eigen rekening Klant verdedigen tegen iedere rechtsovername die door een derde tegen Klant wordt ingesteld en gegrond is op de bewering dat het gebruik door Klant van de Gelicentieerde Producten inbreuk maakt op het auteursrecht of het octrooi van die derde en zal het bedrag betalen van een eventuele schikking dan wel de proceskosten en de schadevergoeding waartoe Klant in die procedure in een eindvonnis wordt veroordeeld, met inbegrip van eventuele toegekende juridische kosten, mits de inbreuk niet is veroorzaakt door:

- a. Klant of een derde aangebrachte wijzigingen in de Gelicentieerde Producten;
- b. het gebruik van de Gelicentieerde Producten samen met Software van Derden; of
- c. het gebruik van de Gelicentieerde Producten op een andere wijze dan tussen Partijen is overeengekomen,

en mits:

d. KATE Innovations onverwijld schriftelijk door Klant in kennis wordt gesteld van een vordering of van een (dreigende) rechtsovername en passende details daarvan; en

e. KATE Innovations op verzoek van en voor rekening van KATE Innovations volledige medewerking van Klant ontvangt voor de verdediging tegen of schikking van de vordering of procedure door KATE Innovations in eigen naam of in naam van Klant, zulks geheel ter eigen beoordeling van KATE Innovations; en

f. Klant in verband met een dergelijke vordering of procedure niet zonder of in strijd met de aanwijzingen van KATE Innovations handelt.

7.5 Klant stemt ermee in dat KATE Innovations na een kennisgeving van een vordering of een (dreigende) procedure voor Klant het recht kan verkrijgen om de betrokken gelicentieerde Software te blijven gebruiken of de gelicentieerde Software kan vervangen of zodanig kan aanpassen dat deze geen inbreuk meer maakt op het recht van derden, waarbij KATE Innovations zich er redelijkerwijs voor inspant om ervoor te zorgen dat de vervanging of aanpassing functioneert op een wijze die in alle wezenlijke opzichten vergelijkbaar is met de Gelicentieerde Producten zoals ze vóór de vervanging of aanpassing functioneerden. KATE Innovations kan de Overeenkomst en/of de betrokken Service Orders beëindigen indien door KATE Innovations wordt vastgesteld dat geen van de herstelmaatregelen in dit artikel op commercieel redelijke gronden beschikbaar is. Het bovenstaande is het volledige en uitsluitende recht van Klant en de volledige aansprakelijkheid van KATE Innovations met betrekking tot een dergelijke vordering.

## 8 VERGOEDING EN FACTURERING

8.1 Voor de levering van Services door KATE Innovations ingevolge de Overeenkomst is Klant de Vergoeding verschuldigd.

8.2 De Vergoeding die Klant voor KIS verschuldigd is, wordt in de Overeenkomst vermeld en betreft een periodiek verschuldigde Vergoeding. Klant is de Vergoeding vanaf de desbetreffende Ingangsdatum verschuldigd.

8.3 Wanneer enig deel van KIS of de Software op een andere wijze wordt gebruikt dan is overeengekomen, is Klant onverminderd de overige rechten van KATE Innovations gehouden tot betaling aan KATE Innovations van een bedrag gelijk aan de vergoedingen die KATE Innovations alsdan voor dat gebruik aan klanten in rekening brengt.

8.4 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, wordt de Vergoeding voor Professionele Services op basis van nacalculatie berekend.

8.5 Klant betaalt de verschuldigd geworden Vergoeding binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een factuur van KATE Innovations, dan wel binnen een andere betalingstermijn die in de Overeenkomst kan worden aangegeven. Alle bedragen die ingevolge een Overeenkomst verschuldigd zijn, worden in euro's voldaan.

8.6 Alle Vergoedingen staan gedurende de Initiële Looptijd vast, met dien verstande dat de Vergoedingen gedurende de Initiële Looptijd en na afloop ervan door KATE Innovations kunnen worden verhoogd:

a. eenmaal per kalenderjaar met een percentage van niet meer dan de alsdan geldende Dienstenprijsindex ("DPI") (2015 = 100) van het desbetreffende daaraan voorafgaande kalenderjaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("CBS"); en

b. op ieder moment teneinde een stijging in de kosten van derden die in de levering van de Services door KATE Innovations worden gemaakt, door te berekenen.

8.7 Na afloop van een Initiële Looptijd kan KATE Innovations herziene Vergoedingen in rekening brengen door daarvan schriftelijk kennis te geven.

## 9 GEHEIMHOUDING

9.1 Partijen mogen uitsluitend gebruikmaken van de Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij ten behoeve van de

uitoefening en nakoming van rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

9.2 Artikel 9.1 is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:

a. zich thans in het publieke domein bevindt of later in het publieke domein terecht komt op een andere wijze dan als gevolg van een schending van dit artikel 9;

b. al aan de ontvangende Partij bekend was vóór de onderhandelingen of besprekingen die tot de desbetreffende Overeenkomst hebben geleid (en die is verkregen of verworven in omstandigheden waarin de ontvangende Partij niet gebonden was aan enige vorm van geheimhouding); of

c. op grond van wet- of regelgeving verplicht dient te worden bekend gemaakt aan een persoon die op grond van wet- of regelgeving bevoegd is deze informatie te ontvangen (indien mogelijk na overleg met de verstreckende Partij om de verstrekking aan die bevoegde persoon voor zover nodig te beperken).

9.3 Indien een Partij kennis krijgt van een onbevoegde verstrekking van Vertrouwelijke Informatie, stelt die Partij de wederpartij daarvan in kennis en verleent die Partij voor redelijke kosten van de wederpartij redelijke medewerking aan de wederpartij in verband met een handhavingprocedure die de wederpartij tegen iemand kan besluiten in te stellen.

## 10 GEGEVENSBEVEILIGING EN GEGEVENSVERWERKING

10.1 Indien KATE Innovations op grond van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, treedt zij op als Verwerker jegens Klant.

10.2 Partijen nemen al hun respectieve verplichtingen ingevolge de toepasselijke Privacy Wetgeving in acht. Klant garandeert dat hij de gegevens die hij aan KATE Innovations verstrekt om KATE Innovations in staat te stellen de Services te leveren, op rechtmatige wijze heeft verkregen en dat hij KATE Innovations zal vrijwaren en schadeloos zal stellen voor en tegen alle vorderingen tot schadevergoeding en/of boetes die tegen de aanbieder van de Services worden ingesteld met betrekking tot zijn gebruik van de Services en/of Persoonsgegevens of zijn schending van de Privacy Wetgeving.

10.3 KATE Innovations zal:

a. indien van toepassing Persoonsgegevens verwerken zoals in de Overeenkomst is beschreven;

b. uitsluitend in overeenstemming met de aanwijzingen van Klant Persoonsgegevens verwerken, wat inhoudt dat de Persoonsgegevens uitsluitend mogen worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is om de Services uit te voeren en voor de in de Overeenkomst vermelde doeleinden;

c. ervoor zorgen dat de enigen die bij de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde Persoonsgegevens die in bezit zijn van KATE Innovations of een Subverwerker, of die onder hen berusten of waarover zij zeggenschap hebben, kunnen verwerken of er toegang toe hebben de werknemers van KATE Innovations of de Subverwerker zijn die de Persoonsgegevens moeten verwerken of er toegang toe moeten hebben om hun taken in verband met de Overeenkomst te kunnen vervullen;

d. redelijke medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat Klant zijn wettelijke verplichtingen kan nakomen wanneer een Betrokkene zijn rechten ingevolge de Privacy Wetgeving uitoefent;

e. vanaf de datum waarop de Overeenkomst eindigt, alle Persoonsgegevens en kopieën daarvan naar keuze van Klant retourneren aan Klant of een door Klant aangewezen derde; en

f. zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant buiten de Europese Economische Ruimte geen Persoonsgegevens verwerken of doorgeven. Aan de toestemming van Klant ingevolge dit artikel 10.3 kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.

10.4 KATE Innovations kan een of meer Subverwerkers inschakelen, mits zij met de desbetreffende Subverwerkers een subverwerkersovereenkomst aangaat op grond waarvan de Subverwerker verplicht is zich te houden aan vergelijkbare verplichtingen als de verplichtingen van KATE Innovations ingevolge dit artikel 10. KATE Innovations kan een Subverwerker te allen tijde vervangen. KATE Innovations zal Klant van die vervanging in kennis stellen. Indien Klant niet binnen dertig (30) dagen op redelijke gronden bezwaar maakt tegen die vervanging, wordt toestemming voor die vervanging geacht te zijn verleend.

10.5 KATE Innovations zal, en zal ervoor zorgen dat haar Subverwerkers, te allen tijde meewerken aan een redelijke controle die ingevolge dit artikel 10 geheel voor rekening van Klant wordt verricht.

10.6 KATE Innovations zal:

a. passende TOM's treffen en in stand houden tegen onbedoeld(e) vernietiging, verlies, wijziging of verstrekking van of toegang tot Persoonsgegevens of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De TOM's worden in de Portal vermeld;

b. de beschreven TOM's in acht nemen en in de Overeenkomst aanvullende of gewijzigde TOM's vaststellen indien dit vereist is op grond van lokale wetgeving die van toepassing is op verwerkingsactiviteiten van Klant;

c. afdoende veiligheidsmaatregelen treffen en procedures in stand houden om toegang tot de gegevensverwerkingsapparatuur door onbevoegden te voorkomen; en

d. nagaan of de TOM's zoals beschreven:

i. in overeenstemming zijn met de stand van de technologie en afdoende zijn, rekening houdend met de aard van de Persoonsgegevens, de verwerking van de Persoonsgegevens en eventuele specifieke risico's van de verwerking; en

ii. zodanig worden beschreven en toegepast dat Klant (met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door KATE Innovations in opdracht van Klant op grond van de Overeenkomst) in overeenstemming met de toepasselijke Privacy Wetgeving handelt.

10.7 KATE Innovations stemt ermee in:

a. redelijke medewerking aan Klant te verlenen bij de nakoming van zijn in artikel 35 AVG vermelde verplichtingen, met dien verstande dat eventuele kosten voor KATE Innovations vanwege de verlening van die redelijke medewerking aan Klant voor rekening van Klant komen;

b. de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Overeenkomst strikt vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden en ervoor te zorgen dat voorafgaand aan de verstrekking van Persoonsgegevens aan haar werknemers of aan (werknemers van) Subverwerker, deze personen aan dezelfde geheimhoudingsverplichtingen worden gebonden;

c. dat de enigen die bij de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde Persoonsgegevens die in bezit zijn van KATE Innovations of een Subverwerker, of die onder hen berusten of waarover zij zeggenschap hebben, kunnen verwerken of er toegang toe hebben de werknemers van KATE Innovations of de Subverwerker zijn die de Persoonsgegevens moeten verwerken of er toegang toe moeten

hebben om hun taken in verband met de Overeenkomst te kunnen vervullen; en

d. dat de getroffen maatregelen en gevolgde procedures afdoende zijn om naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensverwerking te garanderen.

10.8 Wanneer KATE Innovations kennis heeft gekregen van het ontstaan van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, stelt KATE Innovations Klant daar zonder onredelijke vertraging van in kennis.

10.9 In de in artikel 10.8 bedoelde kennisgeving:

a. worden in ieder geval het tijdstip, de datum en de locatie van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens vermeld en wordt een nauwkeurige beschrijving van de Inbreuk gegeven, met inbegrip van een kenschetsing van de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;

b. wordt in ieder geval een beoordeling opgenomen van de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens; en

c. worden in ieder geval de getroffen of te treffen maatregelen vermeld om de gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te beperken.

10.10 Indien zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, zal KATE Innovations voorts:

a. alle overige informatie verstrekken en medewerking verlenen die redelijkerwijs door Klant wordt verlangd om zijn verplichtingen met betrekking tot een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ingevolge de Privacy Wetgeving na te komen;

b. Klant op de hoogte houden van eventuele aanvullende informatie die betrekking heeft op de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en waarvan zij kennis krijgt nadat de in artikel 10.8 bedoelde kennisgeving is verzonden;

c. tenzij KATE Innovations daar op grond van de Privacy Wetgeving toe verplicht is, (i) geen enkele derde van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens op de hoogte stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant, en (ii) de goedkeuring van Klant verkrijgen betreffende de inhoud van die verstrekking om de negatieve gevolgen voor Klant tot een minimum te beperken; en

d. nagaan of een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zich nogmaals kan voordoen of nog voortduurt, waarbij KATE Innovations onmiddellijk maatregelen zal treffen om te voorkomen dat de Inbreuk zich nogmaals kan voordoen.

10.11 Behoudens dit artikel 10 mag KATE Innovations uitsluitend Persoonsgegevens verstrekken:

a. wanneer Klant opdracht heeft gegeven om bepaalde Persoonsgegevens te verstrekken; of

b. indien en voor zover zij dit wettelijk verplicht is of in het kader van een gerechtelijke procedure, met dien verstande dat KATE Innovations uitsluitend Persoonsgegevens verstrekt voor zover iemand er kennis van moet hebben ('need to know'), zoals redelijkerwijs door KATE Innovations wordt bepaald; of

c. indien en voor zover dit wordt verlangd door een effectenbeurs, een toezichthouder of een overheidsinstantie waaraan die Partij onderworpen is, met dien verstande dat KATE Innovations uitsluitend Persoonsgegevens verstrekt voor zover iemand er kennis van moet hebben ('need to know'), zoals redelijkerwijs door KATE Innovations wordt bepaald.

10.12 KATE Innovations staat Klant en eventuele accountants van Klant of de desbetreffende toezichthouder toe een controle uit te voeren om te beoordelen of KATE Innovations haar in dit artikel 10 vermelde verplichtingen nakomt. Onder geen beding is KATE Innovations gehouden de voornoemde accountants toegang te verlenen tot Persoonsgegevens of Vertrouwelijke Informatie van andere partijen dan Klant.

## **11 AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 Indien KATE Innovations aansprakelijk is, is zij ongeacht de gronden voor aansprakelijkheid, met inbegrip van vrijwaringen en/of geschonden garantieverplichtingen, geenszins verplicht Indirecte Schade en Gevolgschade te vergoeden en gelden voor een eventuele schadevergoedingsplicht de beperkingen zoals vermeld in artikel 11.2 en 11.3.

11.2 De volledige en totale aansprakelijkheid van KATE Innovations per kalenderjaar voor schade, ongeacht de gronden voor aansprakelijkheid, met inbegrip van vrijwaringen en geschonden garanties, is voor alle gebeurtenissen tezamen beperkt tot

a. vijftig procent (50%) van de Vergoeding die voor hetzelfde kalenderjaar is of wordt betaald ingevolge de Overeenkomst.

11.3 Artikel 11.2 is niet van toepassing op aansprakelijkheid die ontstaat in verband met (i) opzettelijk verzuim of (ii) grove schuld.

11.4 Behoudens de in artikel 7.4 vermelde vrijwaring door KATE Innovations wordt KATE Innovations door Klant gevrijwaard en schadeloos gesteld voor en tegen iedere procedure op grond van de bewering dat Klant onrechtmatig handelt door de Software van KATE Innovations te gebruiken. Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de wijze waarop hij de Gelicentieerde Producten gebruikt.

## **12 DUUR EN BEËINDIGING**

### **12.1 Algemeen**

12.1.1 De Overeenkomst treedt op de Ingangsdatum in werking voor de duur van de Initiële Looptijd en eindigt in overeenstemming met een in dit artikel 12 vermelde gronden.

### **12.2 Beëindiging algemeen**

12.2.1 Beëindiging door Klant ingevolge dit artikel 12 geeft Klant geen recht op terugbetaling van enige Vergoeding voor de Services die voorafgaand aan de beëindiging zijn geleverd.

### **12.3 Verlenging en beëindiging**

12.3.1 Na afloop van de Initiële Looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende perioden van één (1) jaar ("Verlengingstermijn"), tenzij een van beide Partijen de Overeenkomst met ingang van het einde van de Initiële Looptijd of, al naargelang van toepassing, het einde van de alsdan lopende Verlengingstermijn opzegt door de wederpartij daar ten minste drie (3) maanden van tevoren schriftelijk van in kennis te stellen.

### **12.4 Ontbinding**

12.4.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien deze Partij daartoe gerechtigd is op grond van de wet.

### **12.5 Faillissement**

12.6 KATE Innovations kan de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te allen tijde en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval:

a. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor haar wordt aangevraagd, of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

b. de andere Partij haar faillissement aanvraagt, haar faillissement wordt aangevraagd, of zij in staat van faillissement wordt verklaard;

c. dat de ondernemingsactiviteiten van de andere Partij zijn beëindigd; en

d. ten laste van de andere Partij beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van haar activa en dit de nakoming van de Overeenkomst wezenlijk nadelig beïnvloedt, dan wel de andere Partij daardoor niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

## **12.7 Overig**

12.7.1 Ongeacht de gronden voor beëindiging heeft beëindiging geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant die zijn ontstaan tot het moment dat de beëindiging van kracht wordt en evenmin op betalingen die voorafgaand aan de beëindiging door Klant zijn gedaan.

12.7.2 De beëindiging van een Overeenkomst (ongeacht de oorzaak ervan) heeft geen invloed op de opgebouwde rechten of aansprakelijkheden van Partijen.

12.7.3 Beëindiging heeft geen invloed op artikelen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven. Dit betreft onder meer: 9 (Geheimhouding), 10 (Gegevensbeveiliging en gegevensverwerking), 11 (Aansprakelijkheid) en 14 (Toepasselijk recht en bevoegdheid).

## **13 Exit**

13.1 Indien Klant daarom verzoekt en tegen betaling van de overeengekomen Vergoeding voor Overige Services verleent KATE Innovations redelijke medewerking om klantgegevens over te dragen en tevens de overige redelijke medewerking om de ordelijke overdracht van de verplichtingen van KATE Innovations ingevolge deze Algemene Voorwaarden aan Klant of een opvolgende leverancier te faciliteren zoals vermeld in een daartoe overeengekomen exitplan (het "Exitplan") en de Overeenkomst.

13.2 KATE Innovations stemt ermee in om op verzoek van Klant de levering van KIS in overeenstemming met de vereisten van de Overeenkomst voort te zetten gedurende een periode van maximaal drie kalendermaanden nadat de beëindiging van kracht is geworden, mits (i) Klant alle voor die diensten verschuldigde vergoedingen vooraf blijft betalen, en (ii) Klant de Overeenkomst niet heeft geschonden.

13.3 Tot zestig (60) kalenderdagen nadat de beëindiging van kracht is geworden of nadat KATE Innovations de levering van KIS in overeenstemming met artikel 13.2 heeft gestaakt, houdt KATE Innovations klantgegevens in versleutelde vorm beschikbaar voor Klant. KATE Innovations zal alle klantgegevens, met inbegrip van alle bestaande back-ups, na afloop van de periode van zestig (60) kalenderdagen definitief verwijderen en vernietigen. KATE Innovations bevestigt deze verwijdering schriftelijk aan Klant.

13.4 Bij uitvoering van het in artikel 13.1 tot en met 13.3 beschreven proces:

a. vervallen alle verleende gebruiksrechten onmiddellijk en zal KATE Innovations de Service niet langer leveren;

b. betaalt Klant onmiddellijk alle uitstaande Vergoedingen aan KATE Innovations; en

c. retourneert iedere Partij alle apparatuur en eigendommen, al het Materiaal en alle overige zaken (en alle

kopieën daarvan) die aan de wederpartij toebehoren en maakt die Partij er geen gebruik meer van.

## **14 DIVERSEN**

### **14.1 Voorwaarden van de Cloudprovider**

14.1.1 Klant bevestigt dat KIS door de Cloudprovider wordt gehost en dat KATE Innovations is onderworpen aan de Voorwaarden van de Cloudprovider die over het algemeen door de Cloudprovider worden gehanteerd en die niet door KATE Innovations kunnen worden gewijzigd. KATE Innovations stelt Klant in de Portal op de hoogte van de Voorwaarden van de Cloudprovider.

14.1.2 Klant mag KIS niet gebruiken op een wijze die een schending oplevert van de Voorwaarden van de Cloudprovider door KATE Innovations, en KATE Innovations wordt door Klant gevrijwaard en schadeloos gesteld voor en tegen door een derde ingestelde vorderingen in verband met een schending door Klant van zijn in dit artikel 14.1.2 vermelde verplichting.

14.1.3 KATE Innovations kan de levering van KIS zonder aansprakelijkheid voor KATE Innovations opschorten om de Voorwaarden van de Cloudprovider na te leven of te voorkomen dat KATE Innovations schade lijdt vanwege het gebruik van KIS door Klant.

14.1.4 Klant stemt ermee in aan KATE Innovations de informatie of het Materiaal betreffende Klant te verstrekken waar KATE Innovations of de Cloudprovider redelijkerwijs om kan verzoeken om na te gaan of Klant zich aan de Voorwaarden van de Cloudprovider houdt.

14.1.5 Naast andere rechten heeft KATE Innovations het recht de toegang van Klant tot KIS onmiddellijk op te schorten indien:

a. het gebruik van KIS door Klant een onmiddellijk veiligheidsrisico vormt voor de Cloudprovider, KATE Innovations of een andere derde; of

b. Klant een schending van de Voorwaarden van de Cloudprovider door KATE Innovations veroorzaakt,

mits KATE Innovations in die gevallen Klant vooraf in kennis stelt voor zover dit onder de omstandigheden redelijk is en KATE Innovations iedere (beoogde) opschorting onverwijld naar de bedrijfsleiding van Klant escaleert.

14.1.6 Indien het recht van Klant op toegang tot of gebruik van (een deel van) de Service naar behoren door KATE Innovations wordt opgeschort, blijft Klant gedurende de periode van de opschorting verantwoordelijk voor alle verschuldigde Vergoedingen.

### **14.2 Overig**

14.2.1 De rechten en verplichtingen van Klant ingevolge deze Algemene Voorwaarden mogen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KATE Innovations niet worden overgedragen. Dit artikel is uitdrukkelijk bedoeld om kracht van overeenkomst en goederenrechtelijke werking te hebben.

14.2.2 Een wijziging of verklaring van afstand van een bepaling en een verklaring van afstand van verzuim ingevolge de Overeenkomst wordt uitsluitend van kracht indien deze op schrift is gesteld en door Partijen is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.

14.2.3 Wanneer een Partij een door de wet of de Overeenkomst verschaft recht of rechtsmiddel niet of vertraagd uitoefent, doet dit geen afbreuk aan het recht of rechtsmiddel, heeft dit geen werking als een afstandsverklaring of een afwijking daarvan en staat dit niet in de weg aan de latere uitoefening ervan. Een enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel staat niet in

de weg aan een verdere uitoefening van het recht of rechtsmiddel of de uitoefening van een ander recht of rechtsmiddel.

## **14.3 Uitleg**

14.3.1 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Algemene Voorwaarden en de overige inhoud van de Overeenkomst gaat het bepaalde in de Algemene Voorwaarden voor, tenzij in de Overeenkomst met verwijzing naar het desbetreffende artikel van de Algemene Voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk afgeweken wordt van een specifiek deel van de Algemene Voorwaarden.

14.3.2 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld:

a. omvat "schriftelijk" tevens elektronische communicatie per e-mail en via het internet;

b. tenzij de context anders vereist, omvatten woorden in het enkelvoud tevens het meervoud en vice versa.

14.3.3 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst brengt een samenwerkingsverband tussen Partijen tot stand of maakt de ene Partij de gemachtigde van de wederpartij voor welk doel dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Een Partij is niet bevoegd op welke wijze of voor welk doel dan ook de wederpartij te binden, in naam van de wederpartij een contract te sluiten of een verplichting voor de wederpartij aan te gaan.

14.3.4 Indien een bepaling in de Overeenkomst of een deel daarvan nietig, ongeldig, onrechtmatig of onafdwingbaar wordt geacht, laat dit de rechtmatigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige bepalingen worden indien nodig voor zover mogelijk naar het toepasselijke recht zodanig aangepast of gewijzigd dat daarin de oorspronkelijke betekenis en bedoeling van Partijen tot uitdrukking wordt gebracht.

14.3.5 Het enkele verloop van een datum of een overeengekomen termijn voor de uitvoering van de Service vormt niet automatisch verzuim ingevolge de Overeenkomst.

14.3.6 De Overeenkomst bevat de volledige verstandhouding tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt en beëindigt iedere eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen Partijen betreffende het onderwerp ervan.

14.3.7 Koppeling naar websites van derden: KATE Innovations is niet verantwoordelijk voor de werking van websites of services van derden, de inhoud van websites of services van derden, koppelingen die zijn vervat in websites of services van derden, of wijzigingen of updates van websites of services van derden. KATE Innovations verstrekt deze koppelingen en de toegang tot websites en services van derden uitsluitend gemakshalve aan Klant. De opname van een koppeling of toegang houdt niet in dat KATE Innovations de website of service van een derde onderschrijft.

## **15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**

15.1 De Overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd naar Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen, onenigheden of aanspraken tussen Partijen die in verband met de Overeenkomst of verdere daaruit voortvloeiende contracten ontstaan, worden in overeenstemming met het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), statutair gevestigd te Den Haag, aan ICT-mediation onderworpen. Partijen komen overeen zich de eerste mediationbijeenkomenst coöperatief op te stellen. Daarna zijn Partijen vrij de ICT-mediation op ieder moment om welke reden dan ook te beëindigen.

15.3 Zolang de ICT-mediation niet wordt beëindigd, legt geen van beide Partijen het geschil aan de rechter voor, behalve om

rechten te behouden of de noodzakelijke tussentijdse afspraken te maken.

15.4 Ingeval een geschil niet door middel van ICT-mediation wordt beslecht of indien de ICT-mediation door een van beide Partijen is beëindigd, is de bevoegde rechter van de Netherlands Commercial Court te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd te oordelen over alle geschillen, onenigheden of afspraken tussen Partijen die in verband met de Overeenkomst of verdere daaruit voortvloeiende contracten ontstaan.

## 16 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

16.1 In de Overeenkomst betekent:

**"Aantal Licenties"** het maximaal aantal overeengekomen Geregistreerde Gebruikers dat in de Overeenkomst wordt vermeld;

**"Algemene Voorwaarden"** deze voorwaarden van KATE Innovations;

**"AVG"** de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679;

**"Betrokkene"** een natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt;

**"Bevoegd Gebruik"** gebruik van KIS in overeenstemming met de Overeenkomst en de desbetreffende Service Order;

**"Bevoegde Gebruikers"** zijn natuurlijke personen die werknemer zijn van Klant, van Geautoriseerde Gelieerde Ondernemingen en professionele dienstverleners van Klant;

**"Bijlagen"** de als zodanig geduide documenten waarnaar Kate Innovations in de Overeenkomst verwijst of die aangehecht zijn;

**"Cloudomgeving"** de servers en infrastructuur die als dienst van de Cloudprovider worden afgenomen en waarop de Gelicentieerde Producten door KATE Innovations worden gehost;

**"Cloudprovider"** iedere derde-aanbieder die door KATE Innovations wordt ingeschakeld om van tijd tot tijd de Cloudomgeving te verstrekken;

**"Contractjaar"** iedere aaneengesloten periode van 12 maanden vanaf de Ingangsdatum;

**"Deliverables"** de overeengekomen werkproducten die onder een Service Order door KATE Innovations specifiek voor Klant zijn ontwikkeld en die in de desbetreffende Service Order als zodanig worden aangemerkt;

**"Documentatie"** de handleidingen en het andere onderliggende materiaal in papieren of elektronische vorm of een andere vorm, waarin de functies en werking van de Gelicentieerde Producten worden beschreven en die door KATE Innovations ter beschikking kunnen worden gesteld;

**"Eerste Betaling"** de Vergoeding die op de Ingangsdatum verschuldigd wordt zoals in de Overeenkomst is vermeld;

**"Features"** een functionaliteit die een optioneel onderdeel is van het Product en die over het algemeen door KATE Innovations op de markt wordt aangeboden als een betaalde optie bij een bepaald Product, zoals van tijd tot tijd door KATE Innovations kan worden bepaald;

**"Feitelijke Performance"** de mate waarin de Target betreffende een KPI over een bepaalde periode (bijv. de Verslagperiode of de Meetperiode) daadwerkelijk wordt behaald;

**"Geautoriseerde Gelieerde Ondernemingen"** die entiteiten die op de Ingangsdatum van de Overeenkomst Gelieerde Ondernemingen

van Klant zijn, tot het moment dat die entiteit niet langer een Gelieerde Onderneming is;

**"Gegevens"** alle gegevens en informatie, met inbegrip van Persoonsgegevens die door Klant en/of zijn Gelieerde Ondernemingen worden verstrekt, of alle gegevens die door KATE Innovations of een Onderaannemer worden verkregen, ontwikkeld, vervaardigd of verwerkt, of gegevens die uit de Services voortkomen;

**"Geregistreerde Gebruiker"** een Bevoegde Gebruiker die met naam in KIS geregistreerd is;

**"Gelicentieerde Producten"** die Producten die in de Overeenkomst als zodanig worden aangemerkt en die in het kader van KIS door Klant mogen worden gebruikt;

**"Gelieerde Onderneming(en)"** iedere entiteit die Zeggenschap heeft over, onder Zeggenschap staat van of onder gezamenlijke Zeggenschap staat met een Partij en die in de Overeenkomst als zodanig wordt aangeduid;

**"Good Industry Practice"** met betrekking tot de uitvoering door KATE Innovations van Services en ieder deel daarvan de commercieel redelijke inspanning van KATE Innovations om de Services te leveren met de vakkundigheid, toewijding en zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een andere dienstverlener op hetzelfde vakgebied als KATE Innovations mag worden verwacht;

**"IE-Rechten"** octrooien, handelsmerken, dienstenmerken, logo's, handelsnamen, internetdomeinnamen, rechten op modellen, auteursrecht (waaronder rechten op computersoftware) en morele rechten, databankrechten, rechten op de topografie van halfgeleiders, gebruiksmodellen, rechten op knowhow en andere intellectuele-eigendomsrechten, steeds al dan niet gedeponneerd en met inbegrip van inschrijvingsaanvragen, en alle rechten of vormen van bescherming met gelijkwaardige of soortgelijke werking waar ook ter wereld;

**"Inbreuk"** iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan hebben geleid tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de compromittering of de verstrekking van of toegang tot opgeslagen, doorgezonden of anderszins verwerkte Persoonsgegevens in het kader van de levering of het gebruik van de Services;

**"Indirecte Schade en Gevolgschade"** verlies van feitelijke of verwachte winst, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van gegevens, verlies van goodwill en/of bedrijfsstagnatie en alle andere indirecte schade of gevolgschade;

**"Ingangsdatum"** de als zodanig geduide datum in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan de datum waarop Klant de offerte voor de Service aanvaardt;

**"Initiële Looptijd"** de als zodanig in de Overeenkomst benoemde periode, bij gebreke daarvan, driehonderdvijfenzestig (365) kalenderdagen vanaf de Ingangsdatum;

**"Kate Innovations SaaS" of "KIS"** Software as a Service (SaaS), bestaande uit de mogelijkheid van Klant om zich in de Cloudomgeving toegang te verschaffen tot de Gelicentieerde Producten en die te gebruiken;

**"KATE Innovations"** KATE Innovations BV;

**"Klantmateriaal"** Materiaal van Klant of Materiaal dat door derden aan Klant in licentie is gegeven;

**"KPI of Key Performance Indicator"** ieder criterium dat in de Servicebeschrijving als zodanig wordt aangemerkt en waarmee de performance van KATE Innovations ten aanzien van een bepaald deel van KIS wordt gemeten;

**"Looptijd"** de looptijd die aanvangt op de Ingangsdatum en eindigt bij beëindiging van Overeenkomst;

**"Materiaal"** software, documenten, handleidingen, apparatuur, servers, infrastructuur, databases, programmeerhulpmiddelen, methodieken, rapporten, ontwerpen, tekeningen, handelsgeheimen en handelsmerken, machineleesbare tekst en bestanden (zowel in hardcopy als elektronisch) en alle andere documentatie, materialen en informatie;

**"Materiaal van Derden"** Materiaal dat door een derde is ontwikkeld en/of eigendom is van een derde;

**"Materiaal van KATE Innovations"** de Software en al het Materiaal dat door KATE Innovations, haar Gelieerde Ondernemingen en/of haar Onderaannemers is ontwikkeld of dat zij in bezit hebben of in licentie hebben gegeven;

**"Meetperiode"** de tijdsperiode per KPI waarin de Feitelijke Performance van de desbetreffende KPI wordt gemeten en berekend zoals in de Servicebeschrijving is vermeld;

**"Nieuwe Release"** een versie van de Gelicentieerde Producten die door KATE Innovations als nieuwe release wordt aangeduid en die een belangrijke functionaliteit heeft waardoor deze van eerdere versies van de Gelicentieerde Producten te onderscheiden is;

**"Onderaannemer(s)"** iedere persoon aan wie of entiteit waaraan KATE Innovations de nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst in onderaanneming geeft;

**"Overeenkomst"** iedere overeenkomst, al dan niet in de vorm van een Service Order, tussen Klant en KATE Innovations waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;

**"Overige Service"** alle andere services dan KIS die door KATE Innovations aan Klant worden geleverd;

**"Persoonsgegevens"** persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG;

**"Portal"** de website van KATE Innovations die toegankelijk is voor klanten van KATE Innovations [url];

**"Privacy Wetgeving"** alle wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op de verwerking (waaronder doorgifte) en het gebruik van Persoonsgegevens in het kader van werkzaamheden die op grond van de Overeenkomst worden verricht, waaronder, maar niet beperkt tot, de AVG (en alle wijzigingen daarop) en alle lokale wetgeving waarmee de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wordt uitgevoerd in het land waar Partijen of Onderaannemers zijn gevestigd;

**"Producten"** een pakket van de Software dat door KATE Innovations als zodanig wordt aangemerkt en dat in het algemeen van tijd tot tijd door KATE Innovations als KIS op de markt wordt aangeboden;

**"Professionele Service"** Overige Services die ter ondersteuning van Klant bij de implementatie een Gelicentieerd Product door KATE Innovations worden geleverd en die in de Overeenkomst voor de levering van die services worden vermeld;

**"Service Levels"** de Targets voor de levering van KIS, zoals vermeld in de Servicebeschrijving;

**"Service Order"** of **"SO"** een door Kate Innovations zo genoemde Overeenkomst waarin de Gelicentieerde Producten en/of een andere daarin overeengekomen Overige Services zijn gespecificeerd;

**"Service(s)"** KIS en alle Overige Services die KATE Innovations aan Klant zal leveren zoals schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst;

**"Servicebeschrijving"** de alsdan geldende beschrijving van KIS waar in een Service Order mee is ingestemd, zoals vermeld in de Portal (verwijzing opnemen);

**"Software"** door KATE Innovations en/of haar Gelieerde Ondernemingen ontwikkelde software in objectcode;

**"Software van Derden"** software die eigendom is van een derde en die in samenhang met de Gelicentieerde Producten door Klant wordt gebruikt;

**"Subverwerker"** iedere door de Verwerker ingeschakelde Verwerker;

**"Target"** de performance per KPI waar KATE Innovations naar streeft, zoals vastgelegd in de Servicebeschrijving;

**"Toetsingsperiode"** de in de Servicebeschrijving beschreven tijdsperiode die door de beoordeling van de Feitelijke Performance met betrekking tot de desbetreffende KPI wordt bestreken;

**"TOM's"** technische en organisatorische maatregelen;

**"Updates"** alle aanpassingen, herzieningen, upgrades, fixes en correcties van de Gelicentieerde Producten (met uitzondering van Nieuwe Releases) die door KATE Innovations zijn ontwikkeld en aan haar klanten algemeen ter beschikking worden gesteld;

**"Vergoeding"** de in de Service Order vermelde vergoeding voor de Services;

**"Verlengingstermijn"** heeft de in artikel 12.3 vermelde betekenis;

**"Verslagperiode"** de in de Servicebeschrijving beschreven tijdsperiode die door het rapport betreffende de Feitelijke Performance wordt bestreken;

**"Vertrouwelijke Informatie"** de Software en alle informatie in welke vorm en op welk medium dan ook die geheim wordt gehouden door de Partij (of Onderaannemers van die Partij) van wie de informatie afkomstig is en niet in strijd met een geheimhoudingsverplichting in het publieke domein terecht is gekomen, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie betreffende de commerciële of technische knowhow, technologie, informatie betreffende bedrijfsvoering en strategieën en informatie betreffende klanten, prijsstelling en de marketing van een Partij;

**"Verwerker"** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;

**"Verwerkingsverantwoordelijke"** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;

**"Voorwaarden van de Cloudprovider"** de voorwaarden die KATE Innovations van tijd tot tijd bij Klant onder de aandacht brengt als zijnde de voorschriften van de Cloudprovider met betrekking tot het gebruik en de verstrekking van de Cloudomgeving;

**"Wijziging"** een aanpassing van (de omvang van) de Services, Service Levels en/of Deliverables van de Overeenkomst;

**"Zeggenschap"** met betrekking tot een entiteit, de directe of indirecte juridische of economische eigendom van vijftig procent (50%) of meer van het aandelenkapitaal (of een ander eigendomsbelang, indien het geen bv of nv betreft) van die entiteit waaraan gewoonlijk stemrechten verbonden zijn, of een gelijkwaardig contractueel recht om zeggenschap uit te oefenen over managementbeslissingen ten aanzien van ter zake doende onderwerpen.